

Health Insurance Management

COMPANY
PRoFILE



medexa
Health Insurance Management

Health Insurance
Management

Managed Care
SERVICES
EXPERTS

MEDEXA LAUNCHING

Controlling and containing the high cost of health services and providing high- quality health care at the same time is one of the most important challenges. And being aware of the importance of high quality health services and the importance of containing the financial expenses allocated to them, here comes the necessity to establish specialized companies for health insurance management with capabilities and expertise to meet the need for such services.

For this Purpose **Medexa** was launched as private joint stock company in 1999 by experts specialized in health insurance management. The company expanded through spreading of subsidiary

companies in several countries including in addition to Jordan, Syria, Libya, Egypt, Tunisia Ivory Coast, Turkey and Germany and **Medexa** partners with a total capital USD fifty million.

Medexa is an abbreviation for (**Med**ical **ex**penses **ad**ministration) which means health insurance management with the concept of third party administration to administer the expenses of policies for insurance companies and self-funding schemes.



إنطلاق الشركة

وقد توسعت الشركة من خلال انتشار شركات تابعة لها في عدة دول تضم بالإضافة إلى الأردن كل من سوريا وليبيا ومصر وتونس وساحل العاج وتركيا والمانيا بالإضافة إلى مجموعة شركاء ميديكسا، بحيث أصبح رأس المال الإجمالي للمجموعة حوالي خمسون مليون دولار أمريكي.

إن كلمة **Medexa** تعني اختصاراً لـ (**Medical expenses administration**)، أي إدارة النفقات الصحية وهي بذلك تقوم على مبدأ الطرف الإداري الثالث لإدارة برامج التأمين الصحي لشركات التأمين وصناديق التأمين ذاتية التمويل.

إن السيطرة على الكلفة العالية للخدمات الصحية وإحتوائها وتوفير الرعاية الصحية ذات جودة عالية في نفس الوقت تعتبر من أهم التحديات. وفي ظل نمو إدراك الشركات والأفراد لأهمية الخدمات الصحية ذات الجودة العالية و أهمية احتواء النفقات المالية المخصصة لها فقد أصبحت هناك ضرورة إلى إنشاء شركات متخصصة في ادارة التأمين الصحي تمتلك القدرات والخبرات لتلبية الحاجة إلى مثل هذه الخدمات. ولتحقيق هذه الغاية فقد تم إطلاق الشركة العربية لإدارة النفقات الصحية (**ميديكسا**) كشركة مساهمة خاصة في الأردن في عام ١٩٩٩ على يد خبراء متخصصون في مجال إدارة التأمين.



مبادئنا

- تقديم خدمات نوعية ومتميزة في مجال الرعاية الصحية
- استخدام أكثر الوسائل التكنولوجية تقدماً وتطوراً في العالم.
- المرونة في التعامل مع كافة الأطراف وخصوصاً متطلبات الشركات والمؤسسات المتحملة للإنفقات
- الحد من المبالغة وسوء استخدام وإستغلال التأمين الصحي
- تخفيض وتقليل الكلفة العالية للخدمات الصحية من جهة والتأكد من جودة الخدمات الصحية وضمان حقوق كافة الأطراف من جهة أخرى

OUR PRINCIPLES

- Providing quality and unique services in healthcare field.
- Applying the most advanced technology in the world.
- Flexibility in dealing with all related parties in order to meet the needs of patients and payers as well as the medical providers.
- Reducing overuse and abuse of health insurance.
- Reducing high cost and ensuring high quality of health services, taking into consideration the rights of all parties.



رؤيتنا

تحقيق مركز ريادي في تقديم الخدمات التأمينية الصحية الالكترونية على المستويين المحلي والأقليمي.

OUR VISION

To achieve a leading position in providing electronic health insurance services at the local & international levels.



OUR TARGET

Providing a distinguished healthcare services through the adoption of modern international standards of health management, analysis and investigation of medical claims, which depend on modern international codes that have been developed and approved by the World Health Organization (WHO) for the purposes of implementing the E - HEALTH project.



هدفنا

تقديم خدمات رعاية صحية مميزة من خلال اعتماد المعايير العالمية الحديثة في إدارة وتحليل وتدقيق المطالبات الطبية والتي تعتمد على الترميزات العالمية الحديثة والتي طورت أو تم اعتمادها من قبل منظمة الصحة العالمية WHO وذلك لغايات تطبيق مشروع الصحة الإلكترونية E-HEALTH

Our Network

We have a high-quality of medical network world wide that includes more than (7,000) healthcare providers; hospitals, doctors, pharmacies, medical laboratories, dental centers, physiotherapy centers and radiology centers.

الشبكة الطبية

لدينا شبكة طبية عالية الجودة متوفرة و منتشرة حول العالم، تضم أكثر من 7000 من مقدمي الرعاية الصحية، بما في ذلك المستشفيات والأطباء والصيدليات والمختبرات الطبية ومراكز طب الأسنان ومراكز العلاج الطبيعي ومراكز الأشعة.

Our Clients

Medexa succeeded in attracting and managing with more than (300,000) subscriber, those clients trusted us to provide health insurance management services for their members, employees and families.

عملاؤنا

تدير **ميديكسا** على المستوى المحلي والعالمي عدة عقود تأمين صحي لما يزيد عن 300,000 مشترك وضعت شركاتهم و مؤسساتهم ثقتهم بنا لتقديم خدمات إدارة التأمين الصحي لأعضائهم ولموظفيهم وأفراد أسرهم من خلال الآليات المتبعة من قبلنا.

Our STAFF

Medexa Company is being managed by more than 460 employees, including (health insurance experts, doctors, pharmacists, technical staff, secretaries and field representatives) who have extensive experience in health insurance management field for decades, as they have been carefully selected in order to provide the best management and medical services for subscribers.

DEGREE	NO. OF EMP.	EXPERIENCE YEARS
Health insurance experts	4	More than 20 years
Insurance business experts	5	More than 20 years
Doctors	31	1 year to 30 years
Bachelor of pharmacy	36	1 year to 10 years
Diploma of pharmacy	11	1 year to 10 years
Nursing	1	More than 1 year
Bachelor of accounting	8	1 year to 25 years
Bachelor of IT	5	2 years to 10 years
Computer science	5	More than 5 years
Diploma of business administration & another studies	39	More than 2 years
Medical & administrative secretary	18	More than 2 years
Field representatives	300	More than 2 years
TOTAL	463 Emp.	









كوادرنا

تدار شركة **ميديكسا** من قبل كادر يفوق الـ **460** موظف ما بين خبراء تأمين صحي وأطباء وصيادلة وموظفين فنيين وسكرتاريا و مندوبين ميدانيين ممن يمتلكون خبرة واسعة في مجال إدارة التأمين الصحي تمتد لعشرات السنين، حيث تم انتقاءهم بعناية بهدف تقديم أفضل الخدمات الإدارية والطبية للمشتركين.

الدرجة الفنية	العدد	سنوات الخبرة
خبراء تأمين صحي	4	تزيد عن 20 عاما
خبراء أعمال تأمين	5	تزيد عن 20 عاما
اختصاص الطب	31	من عام إلى 30 عام
بكالوريوس صيدلية	36	من عام إلى 10 عام
دبلوم صيدلة	11	من عام إلى 10 عام
تمريض	1	تزيد عن سنة
بكالوريوس محاسبة	8	من عام إلى 25 عام
بكالوريوس إدارة معلوماتية	5	من عامين إلى 10 أعوام
علوم برمجة وحواسيب	5	تزيد عن 5 أعوام
دبلوم إدارة أعمال ودراسات أخرى	39	تزيد عن سنتين
سكرتاريا طبية وإدارية	18	تزيد عن سنتين
مندوبين ميدانيين	300	تزيد عن سنتين
المجموع	463 موظف	

Medexa group around the world

To achieve the group's strategic plan, several companies have been established in the Middle East, Africa and Europe. They are licensed to operate at eight countries:

-  Jordan - the company was launched in the year 1999
-  Syria - the company was launched in the year 2003
-  Libya - the company was launched in the year 2008
-  Egypt - the company was launched in the year 2010
-  Tunisia - the company was launched in the year 2012
-  Ivory Coast - the company was launched in the year 2018
-  Turkey - the company was launched in the year 2018
-  Germany - the company was launched in the year 2018



مجموعة ميديكسا حول العالم

وتحقيقاً لخطة المجموعة الإستراتيجية، فقد تم إنشاء عدة شركات في الشرق الأوسط وإفريقيا وأوروبا وهي مرخصة للعمل في ثمانية دول وعلى النحو التالي:

-  الأردن - تم إفتتاح الشركة في العام 1999
-  سوريا - تم إفتتاح الشركة في العام 2003
-  ليبيا - تم إفتتاح الشركة في العام 2008
-  مصر - تم إفتتاح الشركة في العام 2010
-  تونس - تم افتتاح الشركة في العام 2012
-  ساحل العاج - افتتاح الشركة في عام 2018
-  تركيا - تم افتتاح الشركة في العام 2018
-  ألمانيا - تم افتتاح الشركة في العام 2018

Medexa Services

The existence of strategic partnership with advanced software company (CoreTech) has contributed to the production of advanced digital programs and applications that have artificial intelligence so these programs are able to manage health insurance contracts with high quality and professionalism according to the following:

- Having information systems adopting international codes approved by WHO with distinctive specifications that qualified the company to reach high accuracy in controlling health insurance expenses.
- creating research development center to study the international codes and apply it in health insurance management, and work continuously to develop and update work mechanisms in order to reach accuracy in serving all insurance parties.
- Using advanced digital transformation in development of health insurance services, which achieved the following benefits:
 - Creating medical file for each patient.
 - The implementation of the High-Tech system in the company is minimizing the subscribers debts.

- Automated and prior monitoring to prevent the duplicate of the same procedures.
- Ensures That The patient is eligible to benefit from health insurance in the real time of claim occurrence.
- Ensures That the medical provider is eligible for treatment during claim occurrence.
- Verify that medical diagnosis for the patient is not subjected to special conditions.
- Ensures matching diagnosis, treatment and procedures with the patient's age and gender.
- Ensures matching medical procedures prices with the agreed prices.
- Ensures matching medical procedures with health insurance instructions according to the coverage.
- controlling of drug consumption within specific period of time
- Verify the coverage of the medical diagnosis according to health insurance instructions.
- Checking financial limit for medical diagnosis.
- Checking for any additional Conditions Can be defined through health insurance instructions.

خدمات ميديكسا

إن وجود شراكة إستراتيجية مع شركة برمجيات متطورة تدعى العمق (CoreTech)، قد ساهم في إنتاج برامج رقمية متطورة تمتلك ذكاء إصطناعي بحيث تمتلك تلك البرامج القدرة على إدارة عقود التأمين الصحي بمهنية واحتراف عالي الجودة وفق المقومات التالية:

- إمتلاك أنظمة معلومات تتبنى ترميزات عالمية موحدة وموافق عليها من قبل منظمة الصحة العالمية WHO ذات مواصفات مميزة أهلت الشركة للتوصل إلى دقة عالية في ضبط نفقات التأمين الصحي.
- قامت المجموعة بإستحداث مركز أبحاث متطور لغايات دراسة الترميزات العالمية وتطبيقها في إدارة التأمين الصحي على كافة الأوجه، والعمل بشكل مستمر على تطوير وتحديث آليات العمل بهدف الوصول إلى دقة ومثالية في خدمة كافة أطراف العلاقة التامينية.
- استخدام نظام متخصص لإدارة النفقات الصحية مما نتج عنه تطوير شامل في خدمات التأمين الصحي والذي يتمتع بالفوائد التالية:
 - إنشاء ملف طبي خاص لكل مريض.
 - تقليص حجم الذمم على المؤمنين نتيجة التطبيق المسبق لشروط عقد التأمين الصحي.

- مراقبة آليه ومسبقه لمنع تكرار الإجراءات
- التأكد من أحقية المريض بالإنترفاع من التأمين الصحي لحظة حدوث المطالبة.
- التأكد من أحقية الجهة الطبية بالمعالجة لحظة حدوث المطالبة.
- التحقق من أن التشخيص الطبي للمريض غير خاضع إلى شروط خاصة.
- التأكد من مطابقة التشخيص والعلاجات والإجراءات لعمر وجنس المريض.
- التأكد من مطابقة سعر الإجراء الطبي ومطابقته لأسعار الشبكة الطبية المعتمدة.
- التأكد من مطابقة الإجراء الطبي مع ملف تعليمات التأمين الصحي من حيث التغطية.
- منع تكرار صرف العلاجات المتوفرة لدى المريض.
- التحقق من تغطية التشخيص الطبي حسب تعليمات التأمين.
- التحقق من وجود سقف للتشخيص الطبي.
- التحقق من وجود أية شروط أخرى يمكن تعريفها من خلال تعليمات التأمين.

MEDEXA MOBILE APPLICATION

DOWNLOAD NOW

MEDEXA JORDAN App.

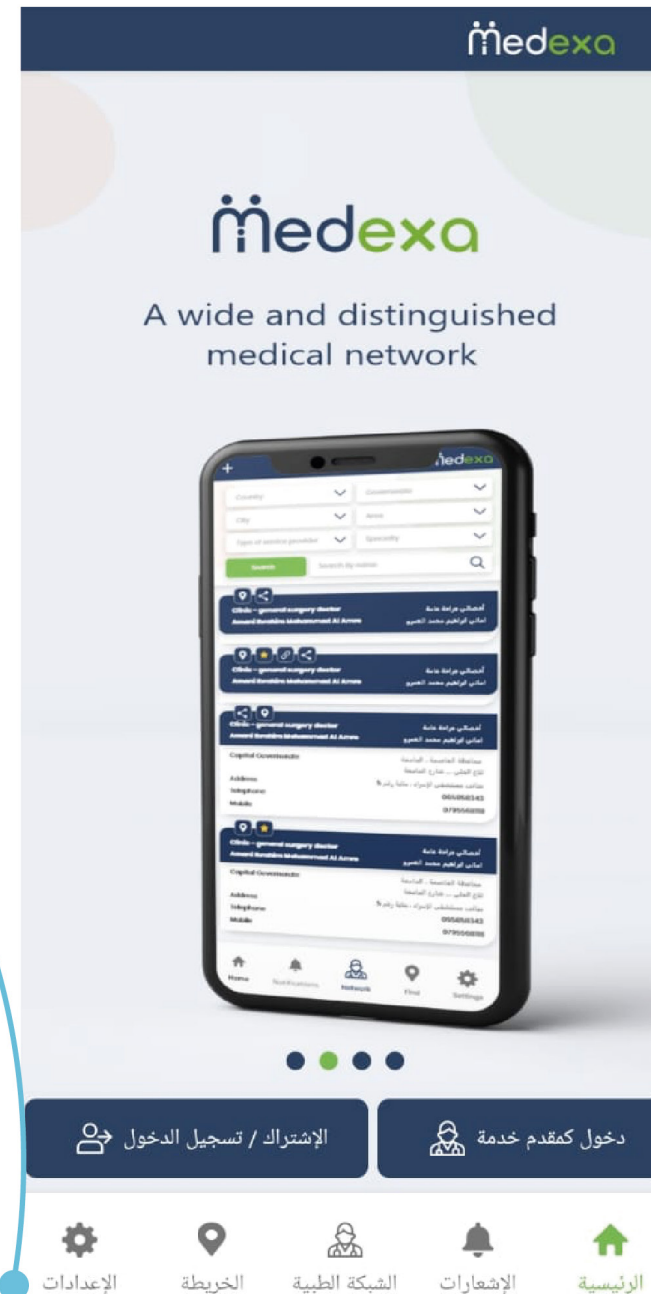


App Store



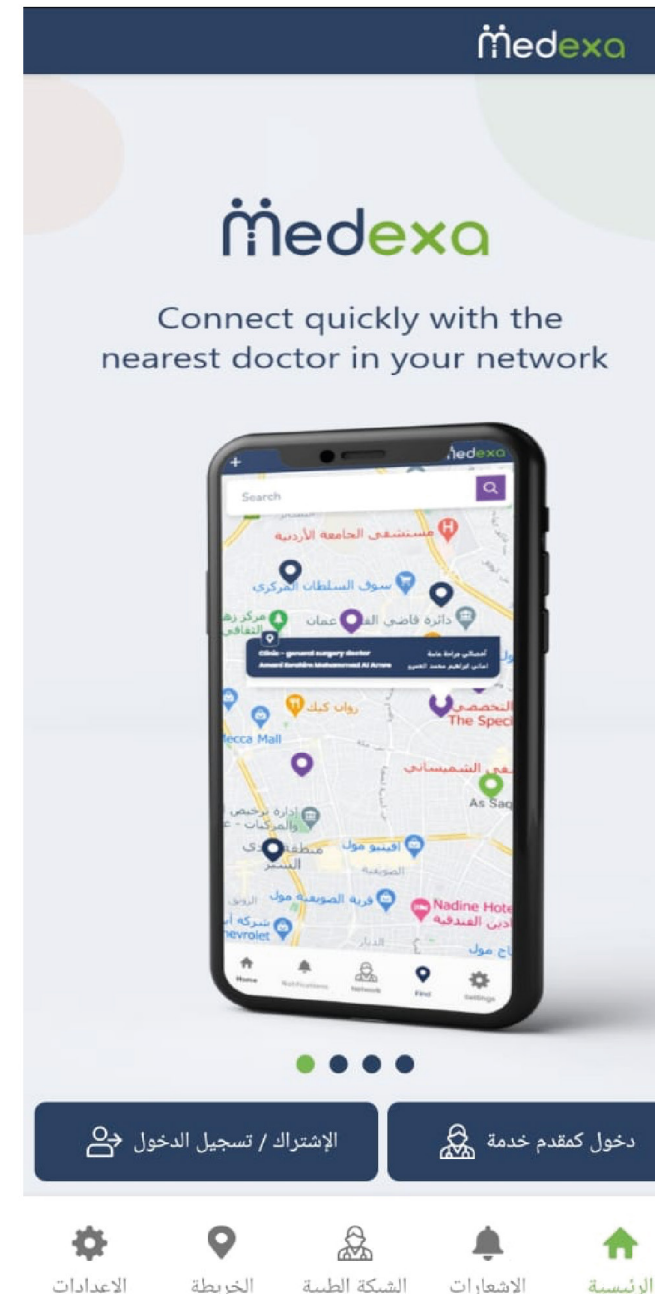
Google Play

Health Insurance Management

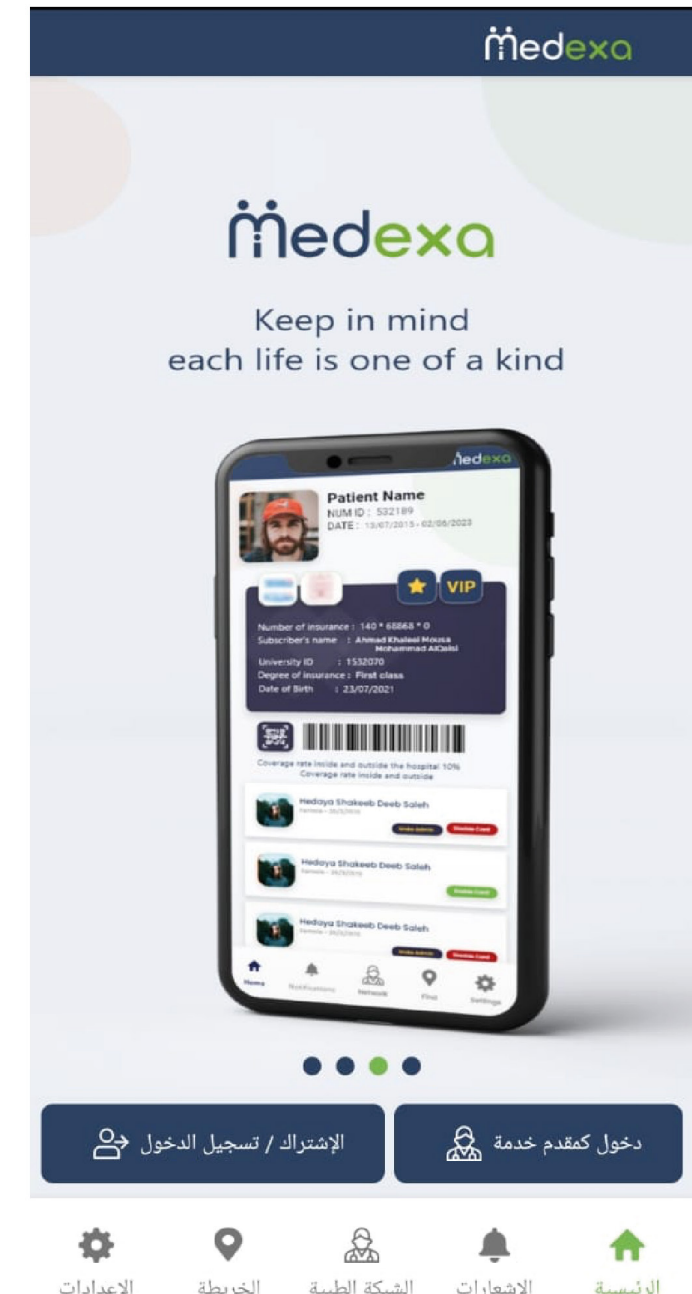


Jordan | Syria | Egypt | Libya | Tunisia

Health Insurance Management



Ivory Coast | Turkey | Germany



17 | www.medexagroup.com

شركاء مجموعة ميديكسا
**Medexa Group
Partners**

1. Core Tech.

Jordan Established in 2005

2. Bate Real Estate Corp .

Canada Established in 2018

3. Aqreba>. for Import & Export Co.

Jordan Established in 2019

4. Tri Bate for Real Estate & Investment.

Canada Established in 2019

5. Arnprior Shopping Center.

Canada Established in 2021

6. Abraj Alamal for Real Estate.

Jordan Established in 2021

contact us

Tel : + 962-6-5529833

Fax : + 962-6-5525809

E-mail: contact@medexa.net

Mecca St., Amman, Jordan

Www.medexagroup.com



WEBSITE CODE

